COMMUNAUTE FRANCAISE

MINISTERE DE L'EDUCATION, DE LA
RECHERCHE ET DE LA FORMATION.

1040 BRUXELLES, LE 04 DEC. 1992 1
RUE DE LA SCIENCE, 43
02/238.86.11

DIRECTION GENERALE DE L'ORGANISATION
DES ETUDES, DE L'ENSEIGNEMENT DE
PROMOTION SOCIALE ET DES BATIMENTS
SCOLAIRES.

ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

MONSIEUR VLAEMINCK, G.
ADMINISTRATEUR DELEGUE
CPEONS

RUE DES HALLES, 13
1000 BRUXELLES

Ref.: ..../ 9236085 / Dossier 260

OBJET : DOSSIERS PEDAGOGIQUES REGIME 1
Unité de formation : SENSIBILISATION A LA RELATION SOIGNANT SOIGNE
Classement : ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PARAMEDICAL DE PROMOTION SOCIALE DE TYPE COURT
Code Référence : 955111U34C1

Etablissement : INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE
AV. REINE ASTRID,22
5000 NAMUR

Monsieur l'Administrateur Délégué,

J'ai l'honneur de vous faire parvenir en retour, avec accord provisoire, le dossier pédagogique relatif à l'unité de formation mentionnée sous rubrique.

Veuillez agréer, Monsieur l'Administrateur Délégué, l'assurance de ma considération distinguée.

Le Directeur d'Administration

F. De Laet

ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE DE REGIME 1

DOCUMENT 8 bis -DOSSIER PEDAGOGIQUE - UNITE DE FORMATION

1. La présente proposition émane du réseau

O Provincial et communal

et se rapporte à l'établissement suivant :

PROVINCE DE NAMUR
INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL
DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE
Avenue Reine Astrid, 22
5000 NAMUR
N° de matricule 9.238.085
081/ 22.91.75

2. Intitulé de l'unité de formation :

Code : 955111U34C1

Sensibilisation à la relation soignant-soigné : ES.PA.PS.TC.

3. Finalités de l'U.F. : repris en annexe n° ..1.. de ..1.. page

4. Connaissances préalables requises : repris en annexe n° ..2.. de ..1.. page

5. Classement de l'U.F. :

X Enseignement supérieur de type court catégorie : Paramédical.

6. Recommandations particulières pour la constitution des groupes ou le regroupement : repris en annexe n° ..3.. de ..0.. page

7. Programme du (des) cours :
repris en annexe ..4.. de ..3.. pages

8. Fixation des capacités terminales :
repris en annexe ..5.. de ..1.. page

9. Profil du (des) chargé(s) de cours :
repris en annexe ..6.. de ..1.. page

10. Horaire de l'U.F. :

A. Horaire minimum

1. Dénomination des cours	Classement des cours	Nombre total de périodes
1. L'observation psycho. du patient	C.T.	
a) objectif		
b) technique		10
2. Communication-relation soignant-soigné.	C.T.	
Approche théorique		
Exercices		10
3. Différents types d'entretien	C.T.	
		5
4. Techniques d'entretien d'aide	C.T.	15
5. Techniques de recueil des données	C.T.	5
6. L'information	C.T.	5
7. Techniques d'expression de soi : apprendre à dire et à se dire	C.T.	15
8. Exercices	C.T.	15

2. Part d'autonomie

.....	.....	.....
.....	.....	.....

Total des périodes .....80.....

---

11. Date de la proposition du P.O. : ..10.9.92.....
Signature du : [signature]
Chef d'établissement de la C.F.
Représentant du P.O. subventionné
Décision définit. prise le 30/4/92 lors de la réunion

Transmis par le réseau le : .....

12. Observations du service d'inspection (annexe éventuelle)
avis favorable ; à modifier cependant le classement des cours en CPPM et non C.T.
Date : ....2.8.-.9.-.1992. Signature : ..[signature]

---

13. DECISION : ~~ACCORD~~ - ACCORD PROVISOIRE - ~~PAS D'ACCORD~~
Motivation de la décision :

Date : -2 DEC. 1992 Signature : ..[signature].

J. MEUNIER

INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL
DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE
anciennement
Cours pour Educateurs
en fonction

Avenue Reine Astrid, 22 à 5000 Namur
N° de matricule : 9.236.085
Téléphone : 081/22.91.75.

SENSIBILISATION A LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE.

Annexe 1 : Finalités de l'U.F.

Rendre les étudiants capables de gérer la relation soignant-soigné dans ses dimensions relationnelles et personnelles grâce à l'acquisition d'une référence théorique des paramètres...

- de l'observation
- de la communication
- de l'entretien
- de la relation entre soignants et soignés

et à des exercices appropriés.

INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL
DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE
anciennement
Cours pour Educateurs
en fonction

Avenue Reine Astrid, 22 à 5000 Namur
N° de matricule : 9.236.085
Téléphone : 081/22.91.75.

SENSIBILISATION A LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE.

Annexe 2 : Prérequis de l'U.F.

* Porteurs d'un diplôme de l'enseignement supérieur universitaire ou non universitaire : Ex.:

- Médecins
- Infirmières graduées
- Kinésithérapeutes
- Diététiciens
- Assistants de laboratoire
- Educateurs
- Logopèdes
- Assistants sociaux
- Etc.

Les titulaires d'un titre de l'enseignement supérieur sont dispensés de l'examen d'admission.

* Porteurs d'un brevet d'infirmier hospitalier, d'assistant en soins hospitaliers, d'un diplôme ou certificat de l'enseignement secondaire supérieur à finalité sociale, éducative, paramédicale..., porteurs d'un diplôme ou certificat de l'enseignement secondaire supérieur (toutes finalités) ayant 3 ans d'expérience de travail en milieu hospitalier, médico-social, d'hébergement spécialisé...

Ces derniers doivent réussir le test d'admission :

Un travail de 3 pages minimum :

-formulant la synthèse d'un problème de relation soignant-soigné tel que le candidat l'a rencontré dans sa pratique professionnelle (orientée vers la prise en charge ou la prévention),

-formulant les questions et interrogations que la gestion de ce problème lui a posé.

* Des cas particuliers peuvent être soumis au conseil des études et être admis après examens de leur compétences particulières et sur base de la réussite du test d'admission général et éventuellement d'un test de connaissance à préciser.

INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL
DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE
anciennement
Cours pour Educateurs
en fonction

Avenue Reine Astrid, 22 à 5000 Namur
N° de matricule : 9.236.085
Téléphone : 081/22.91.75.

SENSIBILISATION A LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE.

Annexe 4 : Programme des cours.

L'étudiant sera capable :

1. De mener l'observation psychologique du patient :(objectif et technique).

a) Importance des attitudes non verbales : contact des yeux, expression faciale et gestuelle, contact physique, distances interpersonnelles, silence.
b) L'univers du malade. Les réactions normales, normatives et pathologiques à la maladie : l'anxiété, l'angoisse, la régression, la dépression, la revendication, l'agressivité, approche de la souffrance, de la douleur.
c)Le langage verbal : forme et fond.
d) Décodage et compréhension des messages verbaux et non verbaux.
e) Transmission orale et écrite des observations et de leurs interprétations.
f) Obstacles à la perception et à l'observation de phénomènes psychologiques.

2. D'entrer en communication avec le patient

a) Définition de la communication : approche systémique et approche d'analyse transactionnelle, approche Carkhuff.
b) Communication non verbale y compris communication par le toucher. Le toucher affectif, confirmant (haptonomie).
c) Les canaux de communication (P.N.L.).
d) Variables de la situation d'entretien :
    1. externe : espace, temps, cadre social
    2. interne
    3. historiques
    4. d'appartenance à des groupes respectifs - problème inter-culturels
e) Dynamique relationnelle.
f) Motivations du soignant et du soigné : leurs besoins, leurs demandes, leurs attentes, leurs craintes.

g) Les obstacles à la communication selon Gordon et Rogers - réflexion sur une amélioration.
h) Analyse de la situation d'entretien.

3. De mener différents types d'entretien.

L'entretien d'accueil.
L'entretien d'information.
L'entretien éducatif.
L'entretien manipulatif.

Les entretiens d'aide :
- l'entretien d'aide non directif
- l'entretien d'information
- l'entretien de négociation

4. D'établir une relation.

a) L'écoute active : - les difficultés habituelles et les conditions de l'écoute compréhensive
- les différents niveaux d'une écoute.
b) Définition, indication et limites
contre-indications
de l'entretien d'aide.
c) Empathie, authenticité : impératifs de la bonne attitude de l'aidant selon Rogers.
d) Reformulation : écho, résumé, clarification, reflet des sentiments.
e) Les techniques complémentaires : l'accueil, le début du premier entretien, les silences, la réponse aux questions directes.

5. De recueillir les données utiles.

a) L'identification des attentes du patient.
du niveau de sa demande.
b) L'interview : questions ouvertes, questions fermées.
c) Anamnèse.
d) Observation.

6. De donner une information adéquate.

a) Pourquoi une information ?
b) Pourquoi l'intervenant est-il la cible de l'information ?
c) Comment informer ?
d) Les contenus de l'information : technique, émotionnel, cognitif.
e) Les obstacles à l'information.

7. De s'exprimer en apprenant à dire et se dire.

a) Types de comportements : passif, agressif, manipulateur, affirmatif, leurs caractéristiques, leurs composantes non verbales.
b) Importance du comportement affirmatif dans nos relations interpersonnelles.
c) La composition du message "je" :
   - description du comportement inacceptable de l'autre.
   - description de l'effet concret sur le sujet.
   - description des sentiments du sujet.

8. De mener à bien des exercices en matière de :

a) Observation et transmission des observations.
b) Communication non verbale (y compris le toucher).
c) Ecoute active et reformulation.
d) Information.
e) Attitudes facilitantes et non facilitantes.
f) Confrontation.
g) Interview.
h) Anamnèse.
i) Connaissance et expression de soi : le message "JE".

INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL
DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE
anciennement
Cours pour Educateurs
en fonction

Avenue Reine Astrid, 22 à 5000 Namur
N° de matricule : 9.236.085
Téléphone : 081/22.91.75.

SENSIBILISATION A LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE.

Annexe 5 : Evaluation des capacités terminales.

Dans le cadre général des relations soignants-soignés.

L'étudiant sera capable :

- d'entrer en communication
- de mener un entretien
- d'établir une relation d'aide
- de recueillir les données utiles
- de donner une information adéquate
- de s'exprimer

Les différentes capacités seront évaluées:

1) lors des exercices prévus dans le cours 8 (entre autres jeux de rôles)

2) défense devant un jury d'un travail de synthèse global.

INSTITUT SUPERIEUR PROVINCIAL
DE FORMATION SOCIO-EDUCATIVE
anciennement
Cours pour Educateurs
en fonction

Avenue Reine Astrid, 22 à 5000 Namur
N° de matricule : 9.236.085
Téléphone : 081/22.91.75.

SENSIBILISATION A LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE.

Annexe 6 : Profil des chargés de cours.

Titre requis ou expert porteur d'un titre de l'enseignement supérieur non universitaire complété par une expérience de travail en milieu hospitalier, institutionnel ou de soins, et/ou par des formations complémentaires en rapport avec la matière du cours.

PROVINCE DE NAMUR
ADMINISTRATION DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA CULTURE

Nos réf. AEC/MH.

Namur, le 31 juillet 1992.

I.S.P.F.S.E.
Madame QUITIS
Directrice
Avenue Reine Astrid, 22

5000 NAMUR.

OBJET : Programmation de "régime 1" dans l'Enseignement de Promotion Sociale.

Madame la Directrice,

J'ai l'honneur de vous informer qu'en sa séance du 30 juillet courant, la Députation permanente a marqué son accord quant à l'objet repris sous rubrique.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'assurance de ma considération distinguée.

AU NOM DE LA DEPUTATION PERMANENTE :
Le Greffier provincial ffons,

C. ROLANS.