1389-U6-

ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE - REGIME 1

DOCUMENT 8 bis — DOSSIER PEDAGOGIQUE — UNITE DE FORMATION

Demande d'ouverture d'une unité de formation sur la base d'un dossier pédagogique/réseau n'ayant encore fait l'objet d'aucune approbation.

1. La présente proposition émane du :

   O Pouvoir organisateur : COMMISSION COMMUNAUTAIRE FRANCAISE

   et se rapporte à l'établissement suivant :

   Dénomination : INSTITUT NORMAL PROVINCIAL D'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE
   Adresse complète : Av. Emile Gryzon 1 à 1070 ANDERLECHT
   n° matricule : 2.003041
   n° de téléphone : 02/526.75.40

   Date et signature du représentant du P.O. subventionné : 24 mai 1995.

   (s) Mme Jacqueline SOTTIAUX
   1ère Conseillère f.f.

2. Transmis en date du : .....par le réseau :

   * PROVINCIAL ET COMMUNAL

3. Intitulé de la formation : Code : 95 41 21 U36 C2

   MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

4. Finalités de l'unité de formation : repris en annexe n° 1 de 2 pages

5. Capacités préalables requises : repris en annexe n° 2 de 2 pages

6. Classement de l'unité de formation

   Catégorie de l'enseignement supérieur de type court : PEDAGOGIQUE

7. Recommandations particulières pour la constitution des groupes ou le regroupement.

   Repris en annexe n° 3 de 1 page

8. Programmes de (des) cours : Repris en annexe n° 4 de 6 pages

9. Fixation des capacités terminales Repris en annexe n° 5 de 2 pages

10. Chargé(s) de cours Repris en annexe n° 6 de 2 pages

11. Horaire de l'unité de formation : | Code de l'unité de formation : 95 42 21 V 36 C2

Horaire minimum

1. Dénomination des cours	Classement des cours	Code U	Nombre de périodes (50 min.)
- Laboratoire d'analyse et de gestion de situations conflictuelles.....	CT	S	48
- Laboratoire d'analyse et entrainement à la négociation	CT	S	24
- Méthodologie spéciale de la médiation scolaire en milieux multiculturels.....	CT	F	60
- Relations extérieures avec les services et institutions.....	CT	B	24
- Méthodologie spéciale de l'élaboration de projets pédagogiques en milieux multiculturels.....	CT	F	24
2. Part d'autonomie			0
		Total des périodes.....	180

12. Réservé au Service d'Inspection

a. Obervation(s) du (des) Inspecteur(s) concerné(s) relative(s) au dossier pédagogique (annexe(s) éventuelle(s))

avis favorable, mais à l'annexe 5 remplacer "Pour réussir," par "pour atteindre le seuil de réussite"

13. Décision de l'Administrateur pédagogique relative au dossier pédagogique :

ACCORD PROVISOIRE - ~~PAS D'ACCORD~~

En cas de décision négative, motivation de cette dernière :

OBSERVATIONS RENCONTREES

Date : .....18.SEP.1995..

Signature : J. MEUNIER

ADMINISTRATEUR PEDAGOGIQUE

ANNEXE 1

FINALITES DE L'UNITE DE FORMATION

U.F. : MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

180 périodes

A. Finalités générales :

1° concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire;

2° répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

B. Finalités particulières :

Amener les étudiants à être capables de :

1° analyser une situation conflictuelle en faisant appel à la méthodologie de l'analyse systémique et, sur base de cette analyse, proposer des stratégies de résolution du conflit;

2° étant donné une situation concrète relevant du domaine de la médiation scolaire en milieux multiculturels (conflits, violences, démotivation, décrochage scolaire, détérioration du cadre général de vie et de travail, ...) :

* analyser la situation en tenant compte des divers facteurs relevant des différents acteurs et des contingences tant matérielles qu'institutionnelles;

* proposer des stratégies de deux types :

- actions ponctuelles pour résoudre le problème qui se pose d'une manière urgente;

- actions de fond qui permettront une prévention efficace à plus long terme;

3° à partir d'un problème de médiation scolaire nécessitant l'intervention d'une institution ou d'un service extérieur à l'école, définir les possibilités d'aide, de partenariat, d'interactions, ...;

4° à partir de l'analyse de la situation concrète d'une institution scolaire, si possible celle à laquelle appartient l'étudiant, :

- proposer un projet pédagogique cohérent rassemblant les énergies de la plus grande partie des acteurs de la vie scolaire et des partenaires extérieurs;

- déterminer les étapes successives de la stratégie utilisée pour mener le projet à bonne fin.

ANNEXE 2

CAPACITES PREALABLES REQUISES

U.F. : MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

180 périodes

1. CAPACITES PREALABLES REQUISES

L'étudiant devra être capable, à partir d'un problème de nature pédagogique ou sociale, d'effectuer une recherche du niveau de l'enseignement supérieur. Il présentera le travail par écrit et l'exposera oralement, ce qui permettra au Conseil des études de vérifier qu'il possède les compétences suivantes :

- communiquer par écrit et oralement dans un langage précis et correct;
- maîtriser la matière relevant du domaine considéré;
- cerner le problème;
- s'interroger, émettre des hypothèses;
- trouver des solutions à base scientifique;
- présenter les solutions sous forme d'hypothèses vraisemblables;
- prendre ses distances par rapport à son vécu personnel;
- considérer son expérience comme un fait particulier n'ayant aucune valeur généralisable, mais à comparer avec des études menées scientifiquement;
- citer complètement ses sources, ses références;
- enchaîner logiquement les arguments en :
  * distinguant causes et effets;
  * établissant des relations entre les données;
  * hiérarchisant les causes;
  * faisant la synthèse en fonction du développement présenté.

Le candidat devra prouver qu'il a suivi une démarche logique en rapport avec les objectifs poursuivis et qu'il peut éventuellement, si une démarche s'avère inadéquate, proposer des solutions alternatives permettant de surmonter les difficultés mises en évidence.

2. Titres pouvant en tenir lieu

- soit l'un des titres pédagogiques suivants : instituteur(trice) primaire ou maternel, agrégé(e) de l'enseignement secondaire inférieur, agrégé(e) de l'enseignement secondaire supérieur, diplôme d'aptitude pédagogique, certificat d'aptitude à l'enseignement, certificat d'aptitude pédagogique, éducateur(trice) spécialisé(e);

- soit, un diplôme de l'enseignement supérieur social ou pédagogique de type court ou de type long, ou encore un diplôme universitaire à orientation pédagogique ou sociale.

ANNEXE 3

RECOMMANDATIONS PARTICULIERES POUR LA CONSTITUTION DES GROUPES OU LE REGROUPEMENT

U.F. : MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

180 périodes

Il est important d'éviter de dépasser 24 étudiants par groupe pour les cours classés "Méthodologie spéciale" ou "Laboratoire non industriel".

ANNEXE 4

PROGRAMMES DE COURS

U.F. : MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

180 périodes

1. LABORATOIRE D'ANALYSE ET DE GESTION DE SITUATIONS CONFLICTUELLES

OBJECTIFS

A l'issue de ce cours, les étudiants seront capables, à partir d'une situation conflictuelle concrète dans le domaine scolaire, :

1° d'analyser le système dans lequel se situe le conflit en mettant en évidence les différents paramètres qui peuvent l'influencer et de proposer des possibilités de résolution du conflit;

2° de créer des espaces de communication en promouvant les relations entre les membres du système de même que les relations entre les différents systèmes;

3° de travailler en réseaux en étant conscient de sa propre appartenance et en créant des relations positives avec les différents partenaires.

MATIERES ANALYSEES

Pour atteindre ces capacités, lors de l'analyse des matières suivantes :

- les systèmes fonctionnels et dysfonctionnels;
- les interactions et les relations entre :
  - * les différents partenaires dans un système;
  - * le système et son contexte;
  - * les systèmes.
- la communication optimale;
- l'introduction de nouveaux modèles de communication;
- le rôle de médiateur, agent de liaison, facilitateur de communication, agent de changement;
- les espaces déserts, imbriqués, démarqués;
- l'organisation hiérarchique et les règles du système;
- le travail en réseaux;

les étudiants seront amenés à effectuer des travaux pratiques en laboratoire.

2. LABORATOIRE D'ANALYSE ET D'ENTRAINEMENT A LA NEGOCIATION

Ce cours se base sur les données psychologiques développées dans le cours "LABORATOIRE D'ANALYSE ET DE GESTION DE SITUATIONS CONFLICTUELLES".

A partir de cas concret de conflits et des négociations qui sont menées pour les résoudre, on mettra en évidence :

- les plans de négociation;
- les attitudes et comportements des négociateurs
- les techniques de négociation;

Les étudiants mèneront pratiquement des négociations sous forme de jeux de rôle. Ceux-ci seront filmés et analysés afin de mettre en évidence les améliorations possibles au niveau des techniques et comportements pendant les négociations.

3. METHODOLOGIE SPECIALE DE LA MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

OBJECTIFS

1° Amener les étudiants à être capables de :

- définir concrètement la mission du médiateur scolaire;
- dresser un état des lieux d'une institution scolaire déterminée et un inventaire des interventions possibles au sein de trois espaces de socialisation :
  * l'école;
  * la famille;
  * le quartier.

2° Etant donné une situation concrète relevant du domaine de la médiation scolaire en milieux multiculturels (conflits, violences, démotivation, décrochage scolaire, détérioration du cadre général de vie et de travail, ...), amener l'étudiant à être capable :

* d'analyser la situation en tenant compte des divers facteurs relevant des différents acteurs et des contingences tant matérielles qu'institutionnelles;

* de proposer des stratégies de deux types :

  - actions ponctuelles pour résoudre le problème qui se pose d'une manière urgente;

  - actions de fond qui permettront une prévention efficace à plus long terme.

3° Etant donné un établissement scolaire déterminé, amener l'étudiant à mettre sur pied un projet pédagogique à la fois global et local, et à définir les conditions de réussite.

4° Rendre l'étudiant capable d'expliciter les actions communes et les interactions possibles entre les différents acteurs intervenant dans le milieu scolaire.

5° Développer chez l'étudiant l'esprit de collaboration, le sens des relations, de la négociation et du travail en réseaux.

MATIERES ANALYSEES

Pour atteindre ces capacités, lors de l'analyse des matières suivantes , les étudiants seront amenés à effectuer des travaux pratiques.

1° La mission du médiateur scolaire

- Amélioration du cadre de vie et de travail dans l'institution scolaire.
- Lutte contre la violence.
- Lutte contre l'absentéisme et le décrochage scolaire.

2° Les principaux objectifs de la mission du médiateur scolaire

- Stimuler l'intérêt des élèves pour la scolarité en tenant compte de l'image qu'ils ont de leur formation et de la relation éducative parents-élèves-professeurs.

- Instaurer un réseau de communications en terme positif entre tous les acteurs afin de pouvoir créer un climat de travail moins tendu.

- Sensibiliser les parents à la réalité scolaire et à leur rôle en matière d'éducation.

- Amener les acteurs à tenir un discours positif et respectueux d'autrui, dans une école où les partenaires appartiennent à des communautés culturelles différentes.

3° La méthodologie spéciale de la médiation scolaire en milieux multiculturels

- Analyse de l'état des lieux de l'institution scolaire:
  * demandes des acteurs;
  * détection des situations problématiques;
  * analyse des facteurs socio-culturels, mise en évidence des sensibilités particulières des divers milieux culturels;
  * recherche des motifs du refus de l'élève ou des élèves à se réconcilier avec l'école le programme, la formation et les contraintes disciplinaires.

- Mise en évidence des aspects méthodologiques concernant :
  * la gestion du temps libre de l'élève en collaboration avec les associations de quartier;
  * la sensibilisation des parents à la scolarité de leur(s) enfant(s);
  * l'ouverture de l'établissement à l'environnement social, culturel et humain;
  * l'aménagement du cadre de vie et du travail de l'ensemble des acteurs;
  * la participation aux réunions de la "Concertation locale" pour l'établissement en commun de projets pédagogiques, parascolaires et récréatifs;
  * les rencontres permanentes avec les professeurs et la direction;
  * etc.

- Elaboration d'un projet pédagogique (en relation avec le cours spécifique à ce domaine) en tenant compte des facteurs suivants :
  * Espace école
  * Espace famille
  * Espace rue
  * Espace institutionnel

- Conditions de réussite du projet pédagogique
  * cohérence du projet;
  * cohésion du projet (toutes les composantes éducatives agissent dans le même sens) et implication de tous les acteurs;
  * écoute active et indépendance du médiateur;
  * prévision des échéances;
  * gestion efficace des résultats;
  * capacité à faire face aux résistances et aux échecs.

4° Actions et interactions du médiateur scolaire

- Avec les élèves
- Avec les professeurs
- Avec la direction
- Avec les partenaires extérieurs

4. RELATIONS EXTERIEURES AVEC LES SERVICES ET INSTITUTIONS

OBJECTIFS

1° Amener les étudiants à constituer leur propre documentation sur la structure des services et institutions extérieurs à l'école, sur les possibilités d'aide et de partenariat.

2° A partir d'un problème de médiation scolaire nécessitant l'intervention d'un service ou d'une institution extérieur à l'école, l'étudiant doit être capable

de définir les possibilités d'aide, de partenariat, d'interactions, ...

3° Développer chez les étudiants leur réseau relationnel.

MATIERES ANALYSEES

Pour atteindre ces capacités, les matières suivantes seront analysées :

1° Importance des relations extérieures

- Suivi psycho-social individuel
- Activités parascolaires
- Ouverture de l'école sur l'environnement
- Elargissement du réseau relationnel des élèves et des professeurs

2° Les différents types d'intervention

- Auprès des élèves :
  * suivi psycho-social (PMS, Centres de guidance, centres toxicomanie, CEMO, Maisons médicales, CPAS,...);
  * activités parascolaires (Ecoles de devoirs, Maisons de jeunes, Clubs sportifs, Missions locales jeunes,...);
  * informations générales (Missions locales, Infor-jeunes, Médiateur communal, Jobs étudiants,...);
  * police et justice (Assistants de concertation, Police de la jeunesse, Service d'aide à la jeunesse, AMO, Centres d'orientation du tribunal de la jeunesse,...).
- Auprès des enseignants :
  * récapitulatif des animations pédagogiques ou des séances de formation continuée organisées par le Ministère de l'Education , les réseaux ou les associations);
  * Coordination de projets spécifiques.

3° Modalités de partenariat

- Connaissance du réseau
  * les institutions et associations;
  * les activités;
  * prise de contact;
  * carnet d'adresses.
- Accompagnement des élèves et des enseignants
  * favoriser l'autonomie;
  * suivi systématique;
  * participation aux réunions, aux recyclages;
  * choix des intervenants.

5. METHODOLOGIE SPECIALE DE L'ELABORATION DE PROJETS PEDAGOGIQUES EN MILIEUX MULTICULTURELS

OBJECTIFS

Amener les étudiants à être capables de :

1° analyser un projet pédagogique concret en milieux multiculturels en mettant en évidence :
- le contexte scolaire dans lequel il s'inscrit;
- les diverses sensibilités socio-culturelles;
- l'objectif du projet;
- le rôle joué par les différents acteurs;
- la cohérence interne du projet;

et en proposant les améliorations possibles;

2° à partir de l'analyse de la situation concrète d'une institution scolaire, de préférence celle à laquelle appartient l'étudiant, proposer un projet pédagogique cohérent rassemblant les énergies de la plus grande partie des acteurs de la vie scolaire et des partenaires extérieurs. L'étudiant sera amené à définir la stratégie utilisée pour mener le projet à bonne fin.

MATIERES ANALYSEES

Pour atteindre ces capacités, les matières suivantes seront analysées :

- La notion même de projet pédagogique en milieux multiculturels.
- Les différents types de projet.
- les objectifs pédagogiques poursuivis lors de l'élaboration du projet.
- La méthodologie de l'élaboration et de l'accompagnement du projet pédagogique.
- Les qualités indispensables d'un projet pédagogique. Etablissement d'une grille d'évaluation.

ANNEXE 5

FIXATION DES CAPACITES TERMINALES

U.F. : MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

180 périodes

A l'issue de la formation, l'étudiant prouvera qu'il a acquis une maîtrise suffisante des capacités définies dans le programme.

Pour ce faire, il réalisera un travail pratique d'analyse d'une situation conflictuelle en milieux multiculturels dans le cadre de la médiation scolaire :

" Etant donné une situation concrète relevant du domaine de la médiation scolaire en milieux multiculturels (conflits, violences, démotivation, décrochage scolaire, détérioration du cadre général de vie et de travail, ...), l'étudiant :

- réalisera une analyse de la situation en tenant compte des divers facteurs relevant des différents acteurs, des contingences tant matérielles qu'institutionnelles;
- mettra en évidence les diverses sensibilités des différents groupes sociaux et culturels concernés;
- proposera des stratégies de deux types :
  * actions ponctuelles pour résoudre le problème qui se pose d'une manière urgente;
  * actions de fond qui permettront une prévention efficace à plus long terme;
- précisera dans les stratégies proposées :
  * la manière dont il compte développer les canaux de communication interne et externe;
  * les relations extérieures qui interviendront;
  * le projet pédagogique devant associer les forces vives de l'institution."

Pour réussir,

- l'analyse de la situation conflictuelle devra faire apparaître les causes profondes des divergences et les principaux paramètres d'influence (espace école, espace quartier, espace famille, espace institutionnel);

- les stratégies proposées devront être :
  * en rapport direct avec les conclusions de l'analyse de la situation conflictuelle;
  * être de deux types : - immédiates et urgentes
    - à moyen ou long terme et de fond
  * réalisables pratiquement sur le terrain;

- les intervenants extérieurs devront être choisis en fonction de leurs compétences par rapport au domaine traité;

- le projet pédagogique proposé devra faire associer les principaux acteurs de l'école. Le développement des canaux de communication devra apparaître clairement dans le projet;

- chacun des aspects de l'analyse effectuée et des stratégies proposées devra pouvoir être justifié.

ANNEXE 6

PROFIL DU(DES) CHARGE(S) DE COURS

U.F. : MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

180 périodes

1. LABORATOIRE D'ANALYSE ET DE GESTION DE SITUATIONS CONFLICTUELLES

   Ce cours sera donné par un expert.

   L'expert possédera un titre universitaire ou de l'enseignement supérieur pédagogique. Il aura une expérience d'au moins un an conjointement en analyse systémique et en médiation scolaire.

2. LABORATOIRE D'ANALYSE ET D'ENTRAINEMENT A LA NEGOCIATION

   Ce cours sera donné par un expert.

   L'expert possédera un titre de l'enseignement supérieur à orientation sociale ou pédagogique. Il aura une expérience professionnelle d'au moins un an dans le domaine de la médiation ou de la négociation.

3. METHODOLOGIE SPECIALE DE LA MEDIATION SCOLAIRE EN MILIEUX MULTICULTURELS

   Ce cours sera donné par un expert.

   L'expert possédera un titre universitaire ou de l'enseignement supérieur pédagogique. Il aura une expérience d'au moins un an en tant que médiateur scolaire en milieux multiculturels.

4. RELATIONS EXTERIEURES AVEC LES SERVICES ET INSTITUTIONS

   Ce cours sera donné par un expert.

   L'expert possédera un titre universitaire ou de l'enseignement supérieur pédagogique. Il aura une expérience d'au moins un an en tant que médiateur scolaire ou directeur d'un établissement scolaire en milieux multiculturels où l'on pratique la médiation scolaire.

5. METHODOLOGIE SPECIALE DE L'ELABORATION DE PROJETS PEDAGOGIQUES EN MILIEUX MULTICULTURELS

Ce cours sera donné par un expert.

L'expert possédera un titre universitaire ou de l'enseignement supérieur pédagogique. Il aura une expérience d'au moins un an en tant que médiateur scolaire ou directeur d'un établissement scolaire en milieux multiculturels où l'on élabore des projets pédagogiques.