**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**SECTION**

**CERTIFICAT D’ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE PROMOTION SOCIALE EN COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT supérieur de type COURT**

DOMAINE :Sciences psychologiques et de l’éducation

|  |
| --- |
| **CODE : 9804 00 S36 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 903** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 8 mars 2022,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
|  **CERTIFICAT D’ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE PROMOTION SOCIALE EN COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT****ENSEIGNEMENT supérieur de type court** |

**1. FINALITES DE LA SECTION**

**1.1. Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991, cette section doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

**1.2. Finalités particulières**

Cette section vise à permettre à l’étudiant d’acquérir des compétences théoriques, techniques et méthodologiques liées à la coordination qualité :

*au sein d’un établissement relevant de l’enseignement organisé ou subventionné par la Communauté française,*

*dans le respect des législations en vigueur dans la forme et le niveau d’enseignement concerné,*

* promouvoir et coordonner, en collaboration avec la Direction, la mise en œuvre d’une démarche qualité pour planifier, déployer et évaluer les objectifs visés et actions menées ;
* piloter l’analyse de données et la gestion de projets au regard d’objectifs fixés ;
* favoriser une dynamique collaborative suscitant l’implication et la participation des parties prenantes dans les démarches d’amélioration continue menées dans l’établissement ;
* transmettre les informations entre les acteurs de l’établissement et veiller au suivi qui doit y être réservé ;
* élaborer un plan de communication qualité dans le cadre d’une démarche qualité ;
* susciter un regard réflexif et collectif sur les pratiques ;
* utiliser, produire des outils et stratégies qualité adaptés aux objectifs ciblés ;
* piloter, coordonner les processus d’évaluations interne et externe, notamment en soutenant les personnels de l’établissement dans la conduite du changement ;
* assurer la veille de bonnes pratiques et d’outils, et les diffuser en vue de leur partage et leur mise en valeur en interne et en externe.

**2. UNITES D'ENSEIGNEMENT CONSTITUTIVES DE LA SECTION**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Intitulés****(1)** | **Classement des U.E.** | **Code des U.E.** |  **domaine de formation** | **Unité déter-****minantes** | **Nombre de périodes** | **ECTS** |
| FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : APPROCHE CONCEPTUELLE DE LA QUALITE | SPE | **980401U36D1** | 903 |  | **16** | 1 |
| FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : GESTION ET EXPLOITATION DE DONNEES  | SPE | **980405U36D1** | 903 | X | **48** | 3 |
| FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : GESTION DE PROJETS  | SPE | **980409U36D1** | 903 | X | **48** | 3 |
| FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : PLAN DE COMMUNICATION QUALITE | SPE | **980410U36D1** | 903 | X | **24** | 2 |
| EPREUVE INTÉGRÉE DE LA SECTION : CERTIFICAT D’ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE PROMOTION SOCIALE EN COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT | SPE | **980400U36D1** | 903 |  | **30/10** | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| TOTAL DES PERIODES DE LA SECTION |  |
| A) nombre de périodes suivies par l'élève | **166** |
| B) nombre de périodes professeur | **146** |
| C) nombre total d’ECTS | **13** |

**3. MODALITES DE CAPITALISATION**

Epreuve intégrée de la section : certificat d’enseignement supérieur de promotion sociale en coordination qualité dans l’enseignement

30p/10p 4 ECTS

FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : APPROCHE CONCEPTUELLE DE LA QUALITE –

16 p – 1 ECTS

FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : GESTION DE PROJETS –

48 p – 3 ECTS

FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : GESTION ET EXPLOITATION DE DONNEES –

48 p – 3 ECTS

FORMATION CONTINUE A LA COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT : PLAN DE COMMUNICATION QUALITE –

24 p – 2 ECTS

**4. TITRE DELIVRE A L’ISSUE DE LA SECTION**

Certificat d’enseignement supérieur de promotion sociale en « COORDINATION QUALITE DANS L’ENSEIGNEMENT ».

***Remarque sur les appellations possibles en cas de co-diplomation :***

*En cas de co-diplomation, conformément à la décision de l’ARES du 25 juin 2019, le titre sera libellé de la façon suivante suivant la situation d’organisation :*

* + ***Certificat inter enseignement supérieur de promotion sociale de … ou en*** *… (si co-diplomation de plusieurs établissements d’enseignement de promotion sociale)*
	+ ***Certificat inter haute(s) école(s) et enseignement supérieur de promotion sociale de … ou en*** *… (si co-diplomation de promotion sociale avec une ou plusieurs HE)*
	+ ***Certificat inter université(s), haute(s) école(s) et enseignement supérieur de promotion sociale de … ou en*** *… (si co-diplomation de promotion sociale avec une ou plusieurs HE et une ou plusieurs universités).*